

lealklub

Para que cada visita **cuenta**.
Y cada cliente **regrese**.

ver precios





¿Qué tanto conocen a sus clientes?

¿Saben **cuántos** de sus clientes del mes pasado no han vuelto?

¿**Quién** es el cliente que más les ha comprado este año?

¿Saben **cuántos** clientes usaron su última promoción?

¿**Quiénes** vinieron esta semana?

EL COSTO DE NO SABERLO



Recuperar un cliente **cuesta** más que **mantenerlo**.

5X

Más caro

Cuesta entre 5 y 7 veces más conseguir un cliente nuevo que retener uno existente.

70%

No regresa

De los clientes que visitan un restaurante por primera vez, 7 de cada 10 nunca regresan.

+25%

Más utilidades

Aumentar la retención apenas un 5% puede elevar las utilidades entre 25% y 95%.

Fuentes: Bain & Company · Restroworks · National Restaurant Association

Una herramienta, 4 formas de fidelizar



CAFÉS · BARBERÍAS

Sellos

El cliente acumula sellos en cada visita. Al llenar la tarjeta, recibe su recompensa.

RETAIL · BOUTIQUES

Puntos

Acumula puntos por cada compra y los canjea por productos o descuentos.

COMERCIO ·
SERVICIOS

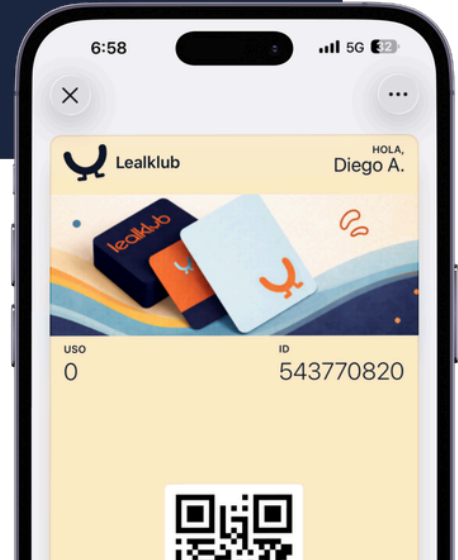
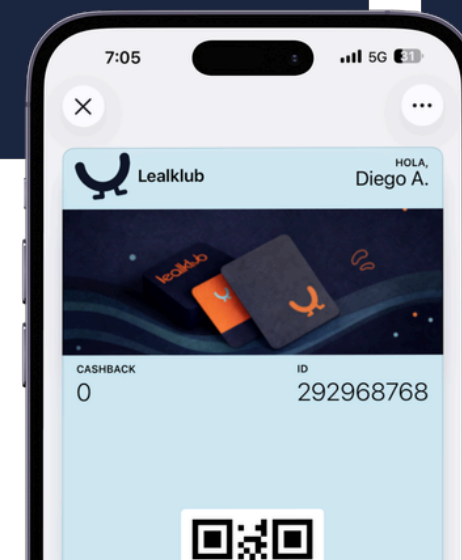
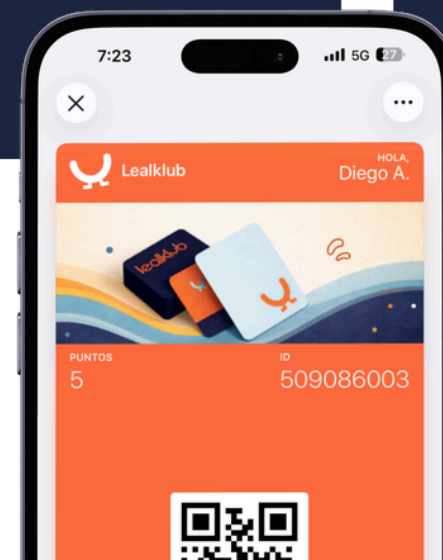
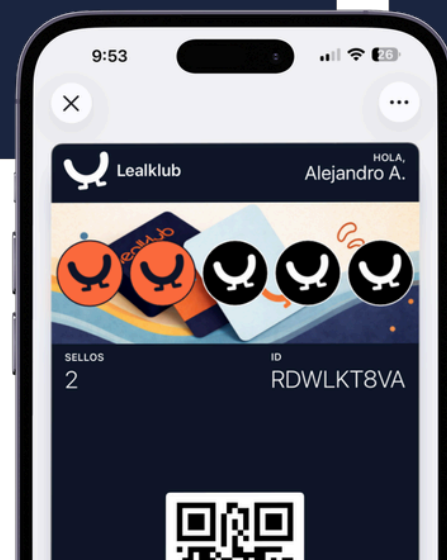
Cashback

Devuelve un porcentaje de cada compra como saldo para usar después.

GIMNASIOS · CLUBS

Membresía

Una credencial digital que da acceso o beneficios exclusivos al presentarla.



UN PRODUCTO · CUATRO EXPERIENCIAS

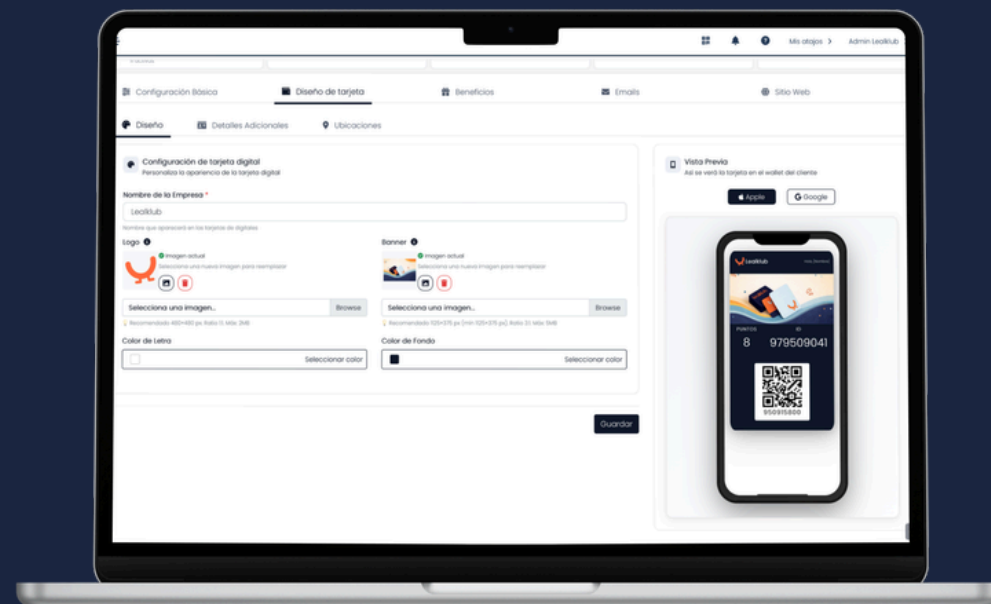


Así funciona en la vida real

PARA EL NEGOCIO

Portal web

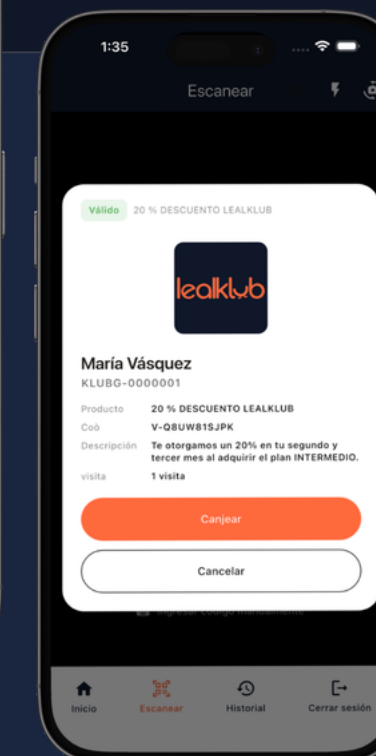
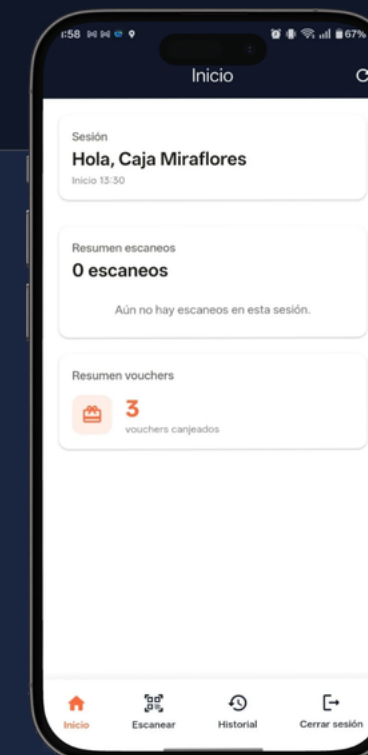
Configuran, miden y deciden con datos en tiempo real.



PARA EL EQUIPO

App operativa

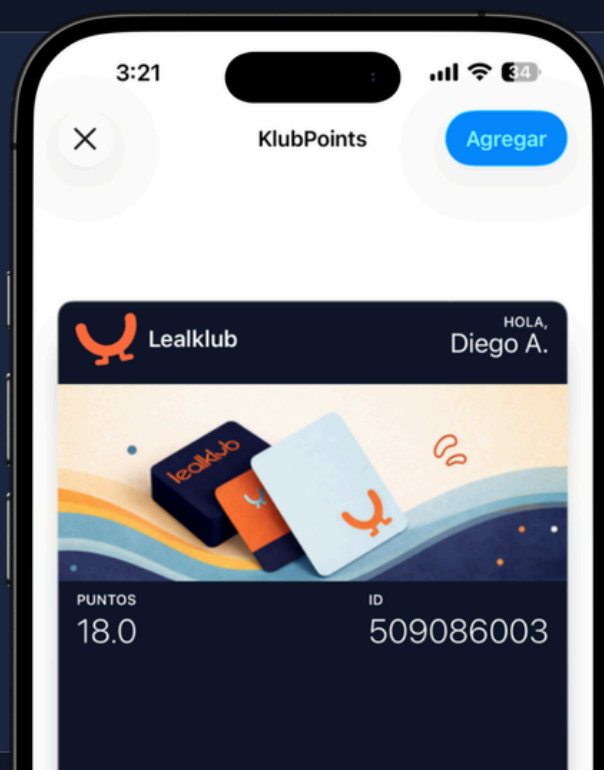
Escanean, registran, generan promociones y canjean desde el punto de venta.



PARA EL CLIENTE

Tarjeta digital

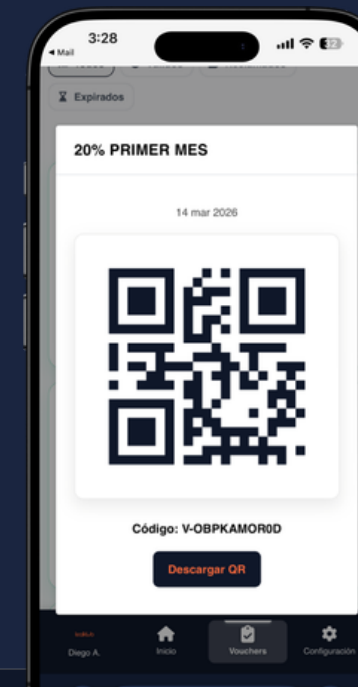
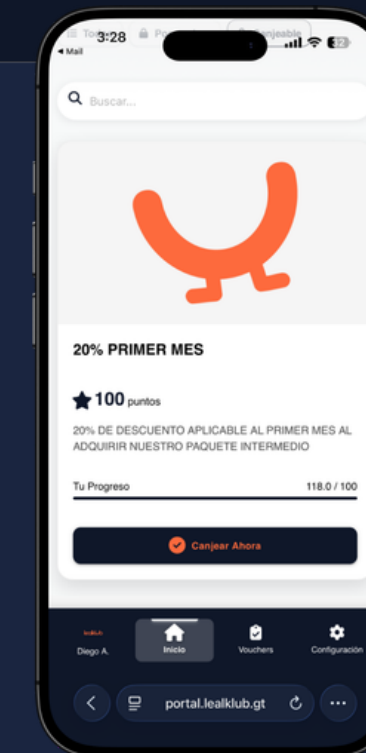
En Apple Wallet y Google Wallet. Sin descargar nada.



PARA EL CLIENTE

Portal de beneficios

Descubren y canjean recompensas desde su celular.





Tú decides qué premias.

Dentro del mismo programa creas los **beneficios** que quieras, defines cuánto cuestan y en qué días se pueden canjear.

01

El premio

Café gratis, 20% de descuento, producto de cortesía. Tú le pones nombre, imagen y cuántos sellos cuesta.

02

Reglas de canje

Días válidos para canje, fecha límite, vencimiento del voucher, stock y cuántas veces al mes se puede usar.

03

Varios a la vez

2 sellos = 10% de descuento. 5 sellos = bebida gratis. 9 sellos = pizza gratis. Todo en el mismo programa.



Promos que se aplican **solas**.

Una regla multiplica o suma sellos automáticamente cuando el cliente acumula en el momento que tú elegiste. Se configura una vez.

01

PASO 1 · CUÁNDO

Elige el día

Una fecha (15 de septiembre), un día y hora (martes de 2 a 6 p.m.) o el cumpleaños del cliente.

02

PASO 2 · CUÁNTO

x2 o +20

x2 le da el doble de sellos. +20 le suma una cantidad fija. Puedes usar las dos a la vez.

03

PASO 3 · LÍMITE

Cada cuánto

En cada compra, una vez al día o una sola vez por cliente. Tú pones el límite.

04

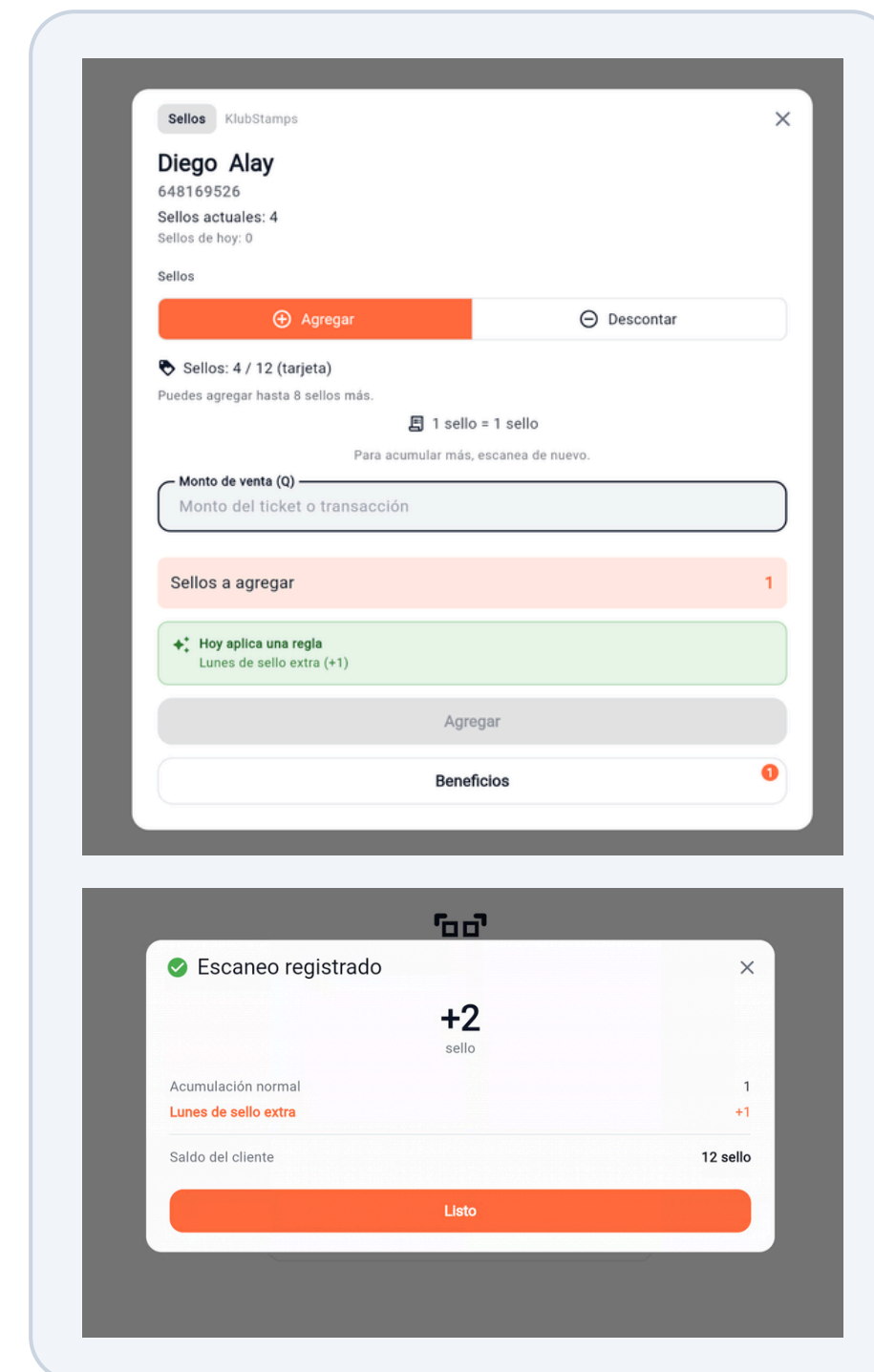
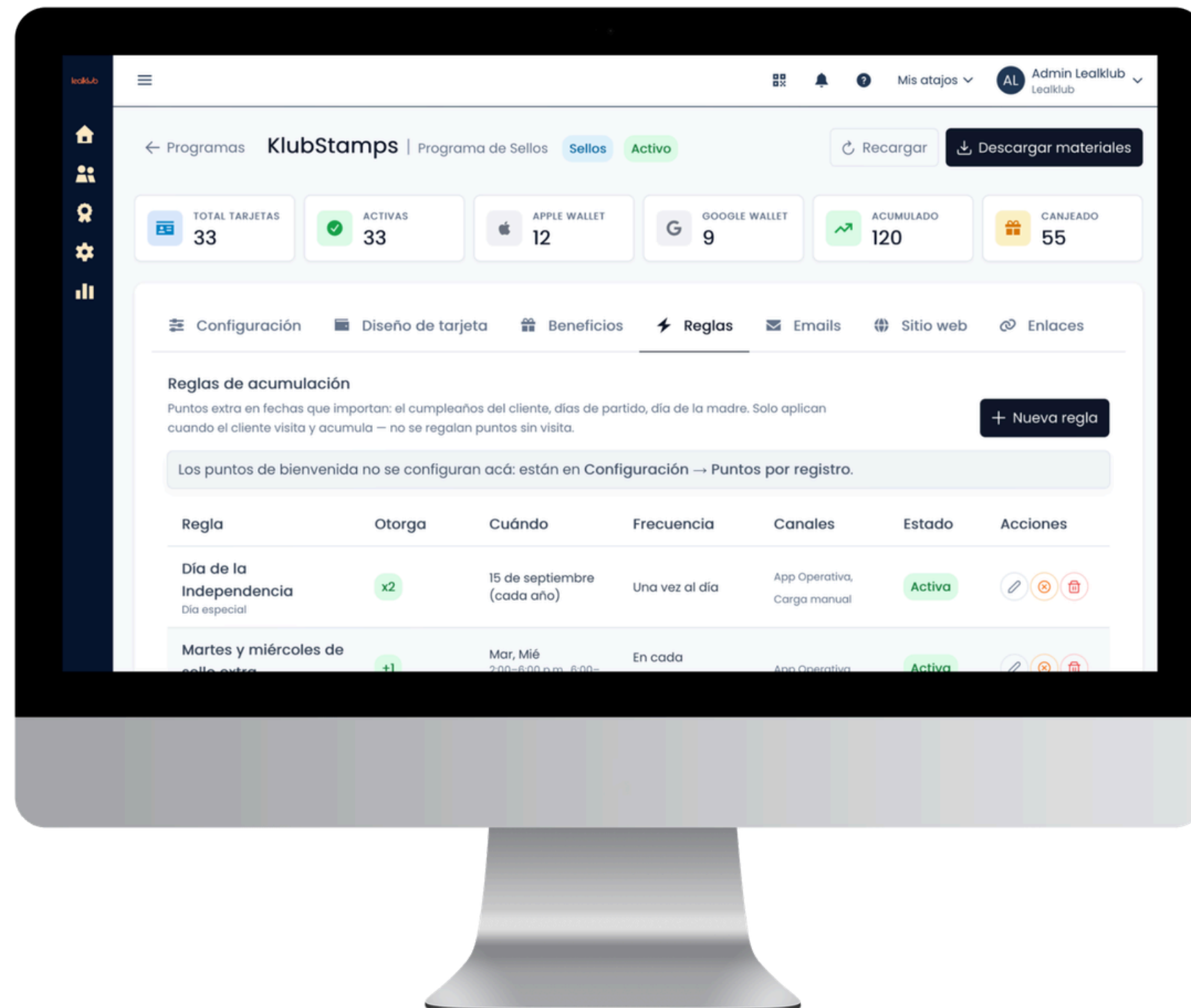
YA ESTÁ

En la caja

El escáner avisa que hoy aplica y muestra el desglose. La regla solo premia si el cliente visita.

REGLAS DE ACUMULACIÓN · PORTAL Y APP OPERATIVA

Configuración y Operación





NOTIFICACIONES SEGMENTADAS

El mensaje correcto. En el **momento correcto.**

Los clientes reciben la promoción justa en su celular, directo a su tarjeta digital. Sin app extra. Sin algoritmos de redes sociales en el medio.



Por cumpleaños o género



Por ubicación (geopush)



Por nivel de actividad



Programables o automáticas



QUÉ CAMBIA EN EL NEGOCIO



De adivinar a decidir con datos

01 Recuperar

Saben cuándo un cliente lleva semanas sin volver. Le envían una promoción antes de perderlo.

02 Comunicar

Envían notificaciones a la tarjeta digital de sus clientes. Sin redes sociales. Sin pagar publicidad.

03 Premiar

Identifican a sus mejores clientes y diseñan beneficios para ellos.

CONFÍAN EN NOSOTROS



Negocios que ya fidelizan con Leakclub.

Negocios reales que premian a sus clientes con tarjetas digitales de Leakclub.



Pedipro



Premium Outlet



Bowling 18-90



Air Square



Finca Laguacate



Blom Makeup Store



Dani Paz



Nailab



Quebuentrip



Makai Freshworks



.... Cervecería Artesanal

El Príncipe Gris



Holy



Querido Café

Tú podrías ser el siguiente.

Empieza tu mes gratis y fideliza a tus clientes.



PLANES Y PRECIOS

Sin contrato.



Precios en **GTQ** con **IVA**

30 DÍAS GRATIS

Starter

Q 335

/mes

Tarjetas ilimitadas
1 programa
1 sucursal
2 usuarios
App de escaneo
Push manuales: ilimitadas
Push automáticas: 1
Portal de beneficios

MÁS POPULAR

Pro

Q 855

/mes

Tarjetas ilimitadas
3 programas
3 sucursales
8 usuarios
App de escaneo
Push manuales: ilimitadas
Push automáticas: 12
Portal de beneficios
Reglas de acumulación

Plus

Q1,485

/mes

Tarjetas ilimitadas
10 programas
6 sucursales
20 usuarios
App de escaneo
Push manuales: ilimitadas
Push automáticas: 30
Reglas de acumulación
API · Soporte prioritario

Business

A cotizar

Plan a medida

Tarjetas **ilimitadas**
Programas a convenir
Usuarios a convenir
Soporte dedicado
SLA personalizado

Prueba gratis de 30 días · Sin tarjeta de crédito · Cancela cuando quieras



¿Mis clientes tienen que descargar una app?

No. Se guarda en Apple Wallet o Google Wallet, que ya vienen en el celular.

¿Qué es un programa de fidelización?

La mecánica con la que premias: sellos, puntos, cashback o membresía.

¿Qué equipo necesito?

Solo un celular con internet. Sin lectores ni instalaciones en la caja.

LOS TRES TIPOS DE AVISO

¿Qué es una notificación push?

Un aviso en la pantalla, como los de WhatsApp. La envías tú y son ilimitadas.

¿Y una automatización push?

Sale sola por algo que hace el cliente: su cumpleaños o 30 días sin volver.

¿Y una push por ubicación?

Sale sola por dónde está el cliente: cuando pasa cerca de tu local.

¿Te queda alguna duda? Escríbenos por WhatsApp y te la resolvemos hoy mismo.

FIDELIZA A TUS CLIENTES



¡Prueba gratis 30 días!

CONOCE MÁS

**Visita
nuestro sitio.**

Información completa,
casos de uso y planes.



PRUÉBALO AHORA

**Descarga una
tarjeta de prueba.**

Mira cómo se ve y
funciona en tu celular.

Apple y Google Wallet

